Отчет по государственным услугам за 2021 год

**1.Общие положения**

*1)Сведения об услугодателях:* ГККП «Детская музыкальная школа поселка Аршалы при отделе образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области». Юридический адрес Акмолинская область, Аршалынский район, п. Аршалы, улица Ташенова 47В.

*2) Информация о государственных услугах:*

По ГККП «Детская музыкальная школа поселка Аршалы при отделе образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области» оказывается 2 государственных услуг.

1. «Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования» 403006 .

2. **«** Прием документов для прохождения аттестации педагогов организаций образования республиканских подведомственных организаций образования на присвоение и подверждения квалификационных категории» 803014.

За 2021 году ГККП «Детская музыкальная школа поселка Аршалы при отделе образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области» оказано 42 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» -3 услуги;

оказанных государственных услуг в электронном варианте -0 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -39 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

В 2020 году оказано 37 услуг*;*

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» -3 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте **-**0 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -37 услуг.

*3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

В ГККП «Детская музыкальная школа поселка Аршалы при отделе образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области» -0.

**2.Работа с услугополучателями:**

*1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещенна на официальном интернет ресурсе **http://vs0003.arshaly.aqmoedu.kz/** ГККП «Детская музыкальная школа поселка Аршалы при отделе образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области» в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также во всех подведомственных организациях на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

*2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов. Управлением образования и подведомственными организациями нормативно правовые акты не разрабатывались.

*3)Мероприятия направленные наобеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

За 2021 год ГККП «Детская музыкальная школа поселка Аршалы при отделе образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области» в СМИ и социальных сетях было опубликовано 1 статья.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

*1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг ГККП «Детская музыкальная школа поселка Аршалы при отделе образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области» работает в информационной системе Аkmola.kz.

Так же с 2020 года во всех организациях образования функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны государственных услуг.

*2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

В ГККП «Детская музыкальная школа поселка Аршалы при отделе образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области» государственные услуги оказывает **-**1 сотрудник которые обеспечен необходимой компьютерной техникой, в 2021 году **-**1 сотрудников прошли курсы повышения квалификации по государственным услугам.

**4.Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2021 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

*.*

*3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2021 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания госудасртвенных услуг на 2022 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2022 году ГККП «Детская музыкальная школа поселка Аршалы при отделе образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области» будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

**Директор Г. Абдрахманова**

Тел. 8 (716) 44 2-22-67

**Мемлекеттік көрсетілген қызметтер бойынша**

**2021 жылға арналған есеп**

**1. Жалпы ережелер**

*1)*Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: «Ақмола облысы білім басқармасының Аршалы ауданы бойынша білім бөлімінің жанындағы Аршалы кентінің Балалар музыка мектебі» МКҚК. Заңды мекен жайы Ақмола облысы, Аршалы ауданы, Аршалы кенті, к-сі Ташенова 47В.

*2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

«Ақмола облысы білім басқармасының Аршалы ауданы бойынша білім бөлімінің жанындағы Аршалы кентінің Балалар музыка мектебі» МКҚК - 2 мемлекеттік қызмет түрін көрсетті;

1. Балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру

ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау- 403006.

1. Біліктілік санаттарын беру және бекіту үшін республикалық

ведомстволық бағынысты білім беру ұйымдарының білім беру ұйымдары педагогтерін аттестаттаудан өткізуге құжаттар қабылдау -803014.

«Ақмола облысы білім басқармасының Аршалы ауданы бойынша білім бөлімінің жанындағы Аршалы кентінің Балалар музыка мектебі» МКҚК 2021 жылы - 42 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген қызметтер саны – 3;

электрондық нұсқада көрсетілген қызметтер саны – 0;

қағаз түрінде көрсетілген қызметтер саны –39.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

2020 жылы - 37 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген қызметтер саны – 3;

электрондық нұсқада көрсетілген қызметтер саны – 0;

қағаз түрінде көрсетілген қызметтер саны –37.

*3) Неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

Білім беру саласында сұранысқа ие мемлекеттер қызметтері:

«Ақмола облысы білім басқармасының Аршалы ауданы бойынша білім бөлімінің жанындағы Аршалы кентінің Балалар музыка мектебі» МКҚК сұранысқа талап етілген мемлекеттік қызметтері бойынша ақпарат -0.

**2. Қызмет алушылармен жұмыс:**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған **http://vs0003.arshaly.aqmoedu.kz/**  «Ақмола облысы білім басқармасының Аршалы ауданы бойынша білім бөлімінің жанындағы Аршалы кентінің Балалар музыка мектебі» МКҚК «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған.Сондай-ақ, барлық ведомствоға бағынысты ұйымдарда ақпараттық стендтерде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

*2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.*

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады.Білім басқармасы мен ведомствоға бағынысты ұйымдар нормативтік құқықтық актілерді әзірлемеген.

*3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).*

2021 жылы «Ақмола облысы білім басқармасының Аршалы ауданы бойынша білім бөлімінің жанындағы Аршалы кентінің Балалар музыка мектебі» МКҚК БАҚ және әлеуметтік желіде 1 мақала жарияланды.

**3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында«Ақмола облысы білім басқармасының Аршалы ауданы бойынша білім бөлімінің жанындағы Аршалы кентінің Балалар музыка мектебі» МКҚК бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Аkmola.kz.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап «Ақмола облысы білім басқармасының Аршалы ауданы бойынша білім бөлімінің жанындағы Аршалы кентінің Балалар музыка мектебі» МКҚК ұйымында Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда мемлекеттік қызмет қолжетімді.

*2) мемлекеттік қызметтер көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.*

«Ақмола облысы білім басқармасының Аршалы ауданы бойынша білім бөлімінің жанындағы Аршалы кентінің Балалар музыка мектебі» МКҚК мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 1 қызметкер көрсетеді, 2021 жылы 1 қызметкер мемлекеттік қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтті.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.*

2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

*2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.*

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

**5. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оныңсапасына қыметті алушылардың қанағаттануын арттыру**

Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2022 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2022 жылы білім басқармасы және ведомстволық бағынысты ұйымдар жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыратын болады.

**Директор Г.Абдрахманова**

*Тел.8 (716) 44 2-22-67*